



Borang Maklum
Balas Pelanggan
(PENGURUSAN KOLAM RENANG)

Customer's Feedback Form
(SWIMMING POOL MANAGEMENT)
顾客意见调查表 (公共游泳池管理)

SKALA LIKERT	
1	Tidak Memuaskan Bad 非常不满意
2	Kurang Memuaskan Not Satisfied 不满意
3	Sederhana Fair 适度
4	Memuaskan Satisfied 满意
5	Sangat Memuaskan Excellent 非常满意

Sila tandakan pada kotak yang sesuai
Please the relevant boxes.

请 选最恰当的选择

1. Adakah anda berpuas hati terhadap kemudahan dalam kolam renang yang disediakan oleh MPS?

Are you satisfied with the swimming pool provided by SMC?

你是否满意诗巫市议会所为您提供的公共游泳池内的设施?

1	2	3	4	5

2. Adakah anda berpuas hati dengan kebersihan di persekitaran kolam renang?
Are you satisfied with the cleanliness of swimming pool?

您对公共游泳池的周围环境清洁是否感到满意?

1	2	3	4	5

3. Adakah anda berpuas hati dengan perkhidmatan kaunter di kolam renang?
Are you satisfied with the counter services of swimming pool?

您对公共游泳池的柜台服务是否感到满意?

1	2	3	4	5

3. Cadangan penambahbaikan. (sekiranya ada)

Suggestion for improvement. (if any)

任何建议。(如有)

Terima Kasih / Thank You / 谢谢